



# Valutatori interni di sistema di qualità: la norma UNI EN ISO 19011

## Come gestire il Sistema di Qualità dell'azienda

### Contenuti del corso

Le verifiche ispettive interne costituiscono un importante momento di analisi del Sistema di Gestione per la Qualità; la loro efficace esecuzione consente di cogliere eventuali problemi e punti deboli, evidenziare ambiti di rischio e proporre azioni di mitigazione, come indicato dalla nuova norma UNI EN ISO 9001:2015, di predisporre una valida base di partenza per il riesame della Direzione.

La linea guida relativa all'attività di audit che, pur non essendo cogente per quanto riguarda le verifiche ispettive interne, può fornire alcuni utili suggerimenti in merito alla loro pianificazione ed esecuzione.

### Docenti

Ing. Massimo Cassinari : Responsabile certificazione Sistemi di Gestione.

Ing. Igor Menicatti: Responsabile Certificazione di Prodotto.

### Perché iscriversi

Il corso è mirato all'addestramento del personale che, all'interno delle aziende, viene incaricato dall'alta direzione di gestire il Sistema Qualità e/o di eseguire le visite ispettive interne, nonché di fungere da elemento trainante per la diffusione in azienda della cultura del controllo e quindi della qualità.

Il corso ha connotazioni prevalentemente pratiche; si sviluppa attraverso esempi, simulazioni di verifiche ispettive e controlli nei vari settori specifici, secondo quanto previsto nelle Guide applicative e Liste di controllo. I risultati ottenuti saranno commentati e discussi con i docenti.

Il primo giorno di corso è dedicato agli aspetti teorici, supportati da esempi pratici, per la gestione delle attività connesse alla pianificazione, programmazione, preparazione, esecuzione e reportistica della attività di audit interno.

La seconda giornata è destinata allo svolgimento di una esercitazione, organizzata in più parti, che simula l'intero processo di audit.

## ISCRIZIONE ONLINE

[www.ciam1563.it](http://www.ciam1563.it)



### CFP

16 per gli Ingegneri

### DATA

16 e 17 aprile 2020  
dalle 9:00 alle 18:00

### DOVE

Via de Castilia 10  
20124 Milano

### INVESTIMENTO (IVA inclusa)

Intero: 293,00 euro  
Soci CIAM e Clienti ICMQ:  
264,00 euro

### CONTATTI

Collegio degli Ingegneri e  
Architetti di Milano



02/76003509



info@collegioingegneriarchitettimi1563.it



<http://ciam1563.it>

### I Corsi del Collegio sono aperti a tutti.

- Il corso prevede un test di valutazione finale. Il superamento di tale test è obbligatorio per l'erogazione dei crediti formativi professionali (CFP) per gli ingegneri e architetti iscritti all'albo. I crediti formativi professionali erogati sono validi su tutto il territorio nazionale.

- Il riconoscimento di CFP al presente evento è stato autorizzato dall'Ordine degli Ingegneri della provincia di Milano, che ne ha valutato anticipatamente i contenuti formativi professionali e le modalità di attuazione.
- In relazione al numero di iscritti il Collegio si riserva la facoltà di spostare la data dell'evento, previa comunicazione.

- È possibile richiedere alla Segreteria di sostituire il nominativo di un iscritto con quello di un altro.
- L'eventuale disdetta deve essere comunicata al nostro ufficio per e-mail entro 3 giorni lavorativi antecedenti la data prevista per il corso. Diversamente, la quota versata non verrà rimborsata.