



# STRATEGIE DI COMUNICAZIONE - SAPER TRATTARE E COMUNICARE CORRETTAMENTE CON IL CLIENTE

## Capacità di contrattazione, di comunicazione e di gestione della trattativa contrattualistica

### Contenuti del corso

Il corso è dedicato ai professionisti, progettisti, consulenti, tecnici, imprenditori che hanno interesse ad acquisire, verso i potenziali clienti, capacità di contrattazione, di comunicazione e di gestione della trattativa contrattualistica.

Tali strategie sono utili al fine di motivare la committenza e trasmettere fin dai primi incontri fiducia, sicurezza e certezza. Il corso si integra con l'analisi di un caso studio e una simulazione di consulenza in aula.

### Docenti

Arch. Carlo Di Pillo: Progettista di edifici ad alta efficienza energetica, docente Casa Clima e docente CQ.

Geom. Giuseppe Mosconi: Imprenditore e coordinatore del progetto CQ - Costruire in qualità, docente Casa Clima e relatore di FIDEC - Forum Italiano delle Costruzioni.

### Perché iscriversi

Si tratta di un corso tenuto da operatori del settore edile che hanno implementato delle semplici metodologie nelle normali strutture del settore, spesso poco considerate.

Durante il corso verranno affrontati i seguenti temi:

- Gestire il proprio tempo e fissare un obiettivo
- Capire chi è il proprio cliente
- Catturare il cliente in 4 step
- Usare le parole giuste per conquistare la fiducia dell'interlocutore
- Le 3 abilità fondamentali della comunicazione
- Vendere la propria professionalità
- Gestire le obiezioni del cliente
- Evitare gli errori nel contratto delle Costruzioni

## ISCRIZIONE ONLINE

[www.ciam1563.it](http://www.ciam1563.it)

### CFP

8 per gli Ingegneri  
Richiesti per Architetti

### DATA

21 e 28 aprile 2021  
dalle **9:00** alle **13.00**

### DOVE

EVENTO FAD

### INVESTIMENTO (IVA inclusa) Intero:

110,00 euro  
Soci CIAM: 100,00 euro

### CONTATTI

Collegio degli Ingegneri  
e Architetti di Milano



02/76003509



info@ciam1563.it



<http://ciam1563.it>

### I Corsi del Collegio sono aperti a tutti.

- - Il corso prevede un test di valutazione finale. Il superamento di tale test è obbligatorio per l'erogazione dei crediti formativi professionali (CFP) per gli ingegneri e architetti iscritti all'albo. I crediti formativi professionali erogati sono validi su tutto il territorio nazionale.
- - Evento in collaborazione con l'Ordine degli Architetti PPC della Provincia di Milano.
- - In relazione al numero di iscritti il Collegio si riserva la facoltà di spostare la data dell'evento, previa comunicazione.
- - È possibile richiedere alla Segreteria di sostituire il nominativo di un iscritto con quello di un altro.
- - L'eventuale disdetta deve essere comunicata al nostro ufficio per e-mail entro 3 giorni lavorativi antecedenti la data prevista per il corso. Diversamente, la quota versata non verrà rimborsata.
- - Ai fini del riconoscimento dei crediti formativi, la frequenza non dovrà essere inferiore all'80% di quella prevista e la prova finale dovrà essere superata.